# Мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы за 3 квартала 2023 г. и по итогам трехлетнего цикла 2021-2023 гг.

Мониторинг функционирования системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы проводится в отраслевом и региональном разрезах в целях оценки полноты и достоверности информации, размещаемой на официальном сайте bus.gov.ru, и выявления проблемных зон в развитии организаций социальной сферы.

По итогам третьего квартала 2023 года (по состоянию на 1 октября 2023 г.) количество организаций, которые были включены в перечни для проведения независимой оценке качества в 2023 году, составило 27,1 тыс. организаций по всем сферам (здравоохранение, культура, образование и социальное обслуживание) и уровням, в т.ч. :

Динамика включения организаций в перечни для проведения независимой оценки в 2023 года по кварталам.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отрасль социальной сферы | На федеральном уровне | | | На региональном уровне | | | На муниципальном уровне | | |
| **I** | **II** | **III** | **I** | **II** | **III** | **I** | **II** | **III** |
| Здравоохранение | 0 | 0 | 0 | 1919 | 2485 | 2679 | 52 | 55\* | 54 |
| Культура | 32 | 127 | 123 | 528 | 1616 | 1902 | 516 | 930 | 1149 |
| Образование | 54 | 41 | 39 | 3376 | 6 928 | 9509 | 4628 | 7 654 | 10310 |
| Социальное обслуживание | 0 | 0 | 0 | 320 | 887 | 1450 | 101 | 101 | 100 |
| МСЭ | 0 | 0 | 28 | - | - | - | - | - | - |
| **Всего** | **86** | **168** | **190** | **6143** | **11916** | **15540** | **5297** | **8740** | **11613** |

* на федеральном уровне в перечни включено 190 организаций в сферах культуры, образования и медико-социальной экспертизы, при этом подавляющее большинство в сфере культуры – 123;
* на региональном уровне – 15 540 организаций по всем отраслям социальной сферы (по итогам 1 квартала было включено 6143 организации, второго – 11 916);
* на муниципальном уровне – 11 613 организаций, при этом большая часть – в сфере образования, как и в предыдущие годы. По итогам мониторинга первого полугодия 2023 года в сфере здравоохранения в перечни организаций было включено 11 755 организаций. Такое большое количество организаций, включенных в перечни для проведения оценки в сфере здравоохранения никогда не наблюдалось и в 3 квартале было скорректировано и составило 54 организации (очевидно, имела место техническая ошибка).

Работа по формированию перечней организаций, в отношении которых должна быть проведена оценка в 2023 году, в сфере культуры проведена в 80% субъектов Российской Федерации (по итогам 1 квартала 2023 г. было лишь 32,5%, во втором квартале 78,2%), в сфере социального обслуживания показатель существенно улучшился – в 50% субъектов Российской Федерации (по итогам 1 квартала 2023 г. – 13,3%, во втором - 34,9%), в сфере образования – в 81,2 % субъектов Российской Федерации (по итогам 1 квартала 2023 г. – 45,8%, второго - 71,1%). В сфере здравоохранения 84,7% (1 квартал 2022 г. – 59 %). Работа по формированию перечней проводилась активно, поквартальная динамика положительная. Сведения о количестве организаций, включенных в перечни организаций, в отношении которых должна быть проведена оценка, по субъектам РФ в разрезе отраслей социальной сферы приведены в таблице.

– Сведения о субъектах РФ, разместивших на сайте bus.gov.ru перечни организаций, в отношении которых запланирована НОК в 2023 году (по состоянию на 01.10.23 г.)

| Сфера | Кол-во субъектов РФ | Доля от общего кол-ва субъектов РФ | Субъекты РФ, разместившие перечни | Субъекты РФ, не разместившие перечни |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Здравоохранение | 72 | 84,7 | Алтайский край, Архангельская, Астраханская, Белгородская, Брянская, Владимирская, Волгоградская, Вологодская, Воронежская области, г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Севастополь, Забайкальский край, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская, Калужская области, Карачаево-Черкесская Республика, Кемеровская, Кировская, Костромская области, Краснодарский, Красноярский края, Курганская, Курская, Ленинградская, Липецкая, Московская, Мурманская, Нижегородская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Оренбургская, Орловская, Пензенская области, Пермский, Приморский края, Псковская область, Республики Алтай, Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Ингушетия, Калмыкия, Карелия, Республика Коми, Крым, Марий Эл, Мордовия, Саха (Якутия), Татарстан, Тыва, Хакасия, Рязанская, Самарская, Саратовская область, Сахалинская, | Амурская область, Еврейская АО, Ивановская, Иркутская, Магаданская, Ненецкий АО, Республики Адыгея, Северная Осетия-Алания, Ростовская, Тамбовская, Тверская области, Камчатский, Приморский края |

| Продолжение табл. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Кол-во субъектов РФ | Доля от общего кол-ва субъектов РФ | Субъекты РФ, разместившие перечни | Субъекты РФ, не разместившие перечни |
|  |  |  | Свердловская, Смоленская области, Ставропольский край, Томская, Тульская,  Тюменская области, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Чукотский АО, Ярославская область |  |
| Культура | 68 | 80 | Алтайский край, Амурская, Архангельская, Астраханская, Белгородская, Брянская, Владимирская, Волгоградская, Вологодская, Воронежская области, г. Санкт-Петербург, Еврейская АО, Забайкальский край, Иркутская область, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская область, Камчатский край, Карачаево-Черкесская Республика, Кемеровская, Кировская, Костромская области, Краснодарский, Красноярский края, Курганская, Ленинградская, Магаданская, Московская, Мурманская, Нижегородская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Оренбургская, Псковская области, Республики Адыгея, Алтай, Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Карелия, Коми, Марий Эл, Мордовия, Республика Саха (Якутия), Северная Осетия-Алания, Татарстан, Тыва, Хакасия, Ростовская, Рязанская, Самарская, Саратовская, Сахалинская, Свердловская, Смоленская области, Ставропольский край, Тамбовская, Тверская, Томская, Тульская области, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Чукотский АО | г. Москва, г. Севастополь, Ивановская, Калужская, Курская, Липецкая области, Ненецкий АО Орловская, Пензенская, Тюменская, Ярославская области, Пермский, Приморский край, Республики Ингушетия, Калмыкия, Крым |
| Образование | 69 | 81,2 | Алтайский край, Амурская, Архангельская, Белгородская, Брянская, Владимирская, Волгоградская, Воронежская области, г. Санкт-Петербург, г. Севастополь, Еврейская АО, Забайкальский край, Ивановская, Иркутская области, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская, Калужская области, Камчатский край, Кемеровская, Кировская, Костромская области, Краснодарский, Красноярский края, Курганская, Курская, Ленинградская, Липецкая, Магаданская, Мурманская, Нижегородская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Оренбургская, Орловская, Пензенская, Псковская области, Пермский край, Республики Алтай, Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Ингушетия, Карелия, Коми, Крым, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Тыва, Хакасия,  Ростовская, Рязанская, Самарская, Саратовская, Сахалинская, Свердловская, Смоленская области, Ставропольский край, Тамбовская, Тверская, Тульская, Тюменская области, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чеченская Республика | Астраханская, Вологодская, Московская, Томская, Ярославская области,  г. Москва, Ненецкий АО, Приморский край, Карачаево-Черкесская Республика, Республики Адыгея, Калмыкия, Саха (Якутия), Северная Осетия-Алания, Чувашская, Чукотский АО |
| Социальное обслуживание | 50 | 58,8 | Амурская, Архангельская, Астраханская, Брянская, Владимирская, Волгоградская, Вологодская, Воронежская области, г. Санкт-Петербург, Забайкальский край, Калининградская, Калужская, Кемеровская, Курганская области, Камчатский, Краснодарский, Красноярский края, Московская, Мурманская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Оренбургская, Орловская области, Пермский край, Псковская область, Республики Адыгея, Бурятия, Дагестан, Карелия, Коми, Крым, Марий Эл, Мордовия, Республика Татарстан, Удмуртская, Ростовская, Самарская, Саратовская, Сахалинская, Свердловская, Тамбовская, Томская, Тульская, Тюменская, Ульяновская области, Ставропольский, Хабаровский края, Челябинская область, Чеченская Республика | Алтайский край, Белгородская, Ивановская, Иркутская, Кировская, Костромская, Курская, Липецкая, Ленинградская, Магаданская, Нижегородская, Пензенская, Рязанская, Смоленская, Тверская, Ярославская области  г. Москва,  г. Севастополь, Еврейская АО, Республики Кабардино-Балкарская, Карачаево-Черкесская, Республики Алтай, Башкортостан, Ингушетия, Калмыкия, Саха (Якутия), Северная Осетия-Алания, Тыва, Хакасия, Чувашская Ненецкий АО, Приморский, Чукотский АО |

Работа по определению организаций-операторов, осуществляющих сбор и обобщение информации (проведение опросов граждан-получателей услуг, оценку объективных показателей качества условий оказания услуг и пр.) по состоянию на 01 октября 2023 г. к концу 3 квартала набирала обороты.

– Сведения о количестве субъектов РФ, разместивших на сайте bus.gov.ru информацию об организациях-операторах по итогам 3 квартала 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сфера | Количество субъектов РФ, в которых определены организации-операторы по сбору и обобщению информации в ходе независимой оценки в 2023 году | |
| Кол-во | % от общего кол-ва субъектов РФ |
| Здравоохранение | 17 | 20 |
| Культура | 39 | 45,9 |
| Образование | 29 | 34,1 |
| Социальное обслуживание | 38 | 44,7 |

Наивысшие показатели сферах культуры (45,9) и социального обслуживания (44,7). В сфере образования операторы определены в 34,1 % субъектов Российской Федерации. Самый невысокий показатель в сфере здравоохранения – 20%. При этом, в сферах культуры и образования определены операторы на муниципальном уровне. Так, в сфере образования на 2023 год определены 392 оператора, в сфере культуры 291 оператор.

В сфере социального обслуживания в качестве операторов в ряде субъектов Российской Федерации выступают ВУЗы. (Астраханская область, Саратовская область, Липецкая область, Свердловская область).

Прочно закрепились на рынке по проведению опросов граждан-получателей услуг ряд компаний. При чем такая популярность данных компаний наблюдается по всем сферам. Например, ООО "АС-Холдинг" определено оператором в сфере социального обслуживания в 5 субъектах (Республика Саха (Якутия), г. Санкт-Петербург, Тульская область, Томская область, Калининградской области). Также известным оператором является ООО исследовательский центр "Нови". Данная организация заявлена оператором в 4 регионах (Архангельская область, Удмуртская Республика, Омская область, Калужская область). В ряде субъектов определены операторами ООО "Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-1" и ООО "Эмпирика".

– Сведения о субъектах РФ, разместивших на сайте bus.gov.ru информацию об организациях-операторах в сфере социального обслуживания по итогам 3 квартала 2023 года

| Сфера | Субъект РФ | Наименование оператора |
| --- | --- | --- |
| Социальное обслуживание | Смоленская область | ООО "Электронный ресурсный центр" |
| Республика Бурятия | ООО "Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-1" |
| Республика Саха (Якутия) | ООО "АС-Холдинг" |
| Республика Адыгея | АНО ДО "Образовательный центр "Планета" |
| Курганская область | ООО "Эмпирика" |

| Продолжение табл. | | |
| --- | --- | --- |
| Сфера | Субъект РФ | Наименование оператора |
|  | Владимирская область | ООО "Исследовательская компания "Среднерусский консалтинговый центр" |
| Волгоградская область | ООО "Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-1" |
| Кемеровская область | АНО поддержки некоммерческих организаций Кузбасский центр "Инициатива" |
| Ставропольский край | ООО "Центр оценки "Эксперт-профи" |
| Республика Мордовия | ГКУ Республики Мордовия "Научный центр социально-экономического мониторинга" |
| Архангельская область | ООО исследовательский центр "Нови" |
| Орловская область | ООО "Алтей" |
| Удмуртская Республика | ООО исследовательский центр "Нови" |
| г. Санкт-Петербург | ООО "АС-Холдинг" |
| Астраханская область | ФГБОУВО "Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева" |
| Тюменская область | ООО "Эмпирика" |
| Саратовская область | ФГБОУВО "Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А." |
| Самарская область | ООО "Маркетинговое агентство "360 градусов" |
| Хабаровский край | ООО исследовательский центр "Нови" |
| Пензенская область | АНО центр социальных и управленческих проектов "Инициатива" |
| Липецкая область | ФГБОУВО "Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского" |
| Камчатский край | ООО "Эмпирика" |
| Свердловская область | ФГБОУВО Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина" |
| Омская область | ООО исследовательский центр "Нови" |
| Мурманская область | ООО "Артефакт" |
| Тульская область | ООО "АС-Холдинг" |
| Калужская область | ООО исследовательский центр "Нови" |
| Забайкальский край | Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| Республика Коми | ООО "Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-1" |
| Томская область | ООО "АС-Холдинг" |
| Республика Карелия | ООО "Маркетинговое агентство "Медиа-полюс" |
| Ростовская область | ГАУ Ростовской области "Областной учебно-консультационный центр "Труд" |
| Оренбургская область | ГКУ "Государственное юридическое бюро Оренбургской области" |
| Республика Дагестан | ООО "СИЦ" |
| Псковская область | ООО "Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2" |
| Калининградская область | ООО "АС-Холдинг" |
| Республика Татарстан | ООО "Перспектива-Н" |

Результаты независимой оценки в отношении запланированных на 2023 год организаций по итогам третьего квартала 2023 года размещаются неактивно (таблица 15).

Отсутствуют размещенные результаты по организациям, включенным в перечни для проведения оценки в сфере здравоохранения и медико-социальной экспертизы.

В сферах культуры, образования и социального обслуживания результаты размещены примерно одинаково – в сфере культуры 13,7 % от организаций, включенных в перечни, в сфере социального обслуживания этот показатель составляет 15,9%, в сфере образования – 16,3%.

– Количество организаций, по которым размещены количественные результаты по итогам 3 квартала 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отрасль социальной сферы | Количество организаций, включенных в перечни | Количество организаций, по которым размещены результаты по итогам НОК 2023 года | Доля от числа организаций, включенных в перечни |
| Здравоохранение | 2733 | 0 | 0 |
| Культура | 3174 | 435 | 13,7 |
| Образование | 18958 | 3091 | 16,3 |
| Социальное обслуживание | 1550 | 246 | 15,9 |
| МСЭ | 28 | 0 | 0 |

Традиционно количественные результаты независимой оценки качества начинают размещаться к концу 4 квартала и более активно в первом квартале следующего года.

По итогам проведения независимой оценки качества в соответствии с требованиями законодательства предусмотрена разработка и размещение планов мероприятий по устранению выявленных недостатков в течение первого квартала года, следующего за отчетным (п.7 ст.11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – федеральный закон №392-ФЗ)).

Работа по формированию и размещению планов на 2023 год по итогам оценки 2022 года к концу 3 квартала 2023 года наиболее активно проведена в сфере образования и культуры. На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях сайте bus.gov.ru (далее - сайт bus.gov.ru) планы в сфере образования размещены по 97,3 % организаций, в отношении которых была проведена оценка в 2022 г. и размещены количественные результаты. В сфере культуры разработка и размещение планов проведены в отношении 86 % организаций. В сфере здравоохранения этот показатель составил 81,1%.

В сфере социального обслуживания планы размещены по 74,8 % от организаций, которые провели оценку и разместили результаты на сайте bus.gov.ru.

– Количество размещенных планов по итогам НОК 2022 г. (по состоянию на 29.09.23 г.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отрасль социальной сферы | Количество организаций, включенные в перечни НОК в 2022 году | Количество организаций, по которым размещены результаты по НОК 2022 года | Количество размещенных планов в 2023 г. | | Доля от числа организаций, | |
| включенных в перечни НОК в 2022 году, % | по которым размещены количественные результаты по итогам 2022 года, % |
| 1 полугодие | 3 квартал |
| Здравоохранение | 2871 | 2458 | 1809 | 1993 | 69,4 % | 81,1% |
| Культура | 5181 | 4401 | 3687 | 3786 | 73,1% | 86% |
| Образование | 28871 | 26624 | 25522 | 25908 | 89,7% | 97,3% |
| Социальное обслуживание | 2149 | 1950 | 1459 | 1459 | 67,9% | 74,8% |